

## Über wen kommen Sie?

- Beratungsstelle
- Behörde
- Schule
- Kita
- ...

Ansprechpersonen:

## Was können wir für Sie tun?

---

---

---

---

Stadt Laatzen  
Team Eingliederungshilfe und  
Jugendhilfe im Strafverfahren  
Marktplatz 13  
30880 Laatzen

## Verfahrenslotsen der Stadt Laatzen



Beratung für junge Menschen  
mit Beeinträchtigungen  
und deren Familien

Stand: 01/2025 Fotos: © Pixabay, mit KI generiert

## Was ist ein Verfahrenslotse?

Ein Verfahrenslotse informiert Sie über die Leistungsansprüche und vernetzt Sie mit den dazugehörigen Trägern, bei denen Sie die Leistungen beantragen können.

Wir begleiten und beraten Sie umfassend bei der Antragstellung und wenn gewünscht bis zur Beendigung der Leistung.

Wir möchten mit Ihnen auf die Umsetzung Ihres Leistungsanspruches hinwirken und wenn nötig koordinieren wir auf Ihren Wunsch die beteiligten Behörden und Träger.

Wenn Sie während der Beantragung oder der Ausführung der Leistung Fragen haben beraten wir Sie gerne weiterhin.

Ein Verfahrenslotse ist keine rechtliche Vertretung und bietet zudem keine Rechtsberatung an. Wir können Sie aber dahingehend beraten und vernetzen Sie mit den entsprechenden Rechtsberatungsstellen.

Der Verfahrenslotse sucht keinen Platz beim Träger oder hat Personal zur Verfügung, er hat auch keinen Einfluss auf die Vergabe von Plätzen.

## Für wen ist das Angebot? Wer kann zum Verfahrenslotsen gehen?

Alle Kinder und Jugendliche mit (drohender) Beeinträchtigung bis zum 27. Lebensjahr und deren:

- Familien und Angehörige
- Pflegeeltern
- Gesetzliche Vertreterinnen und Vertreter (Vormund, gesetzliche Betreuende)

## Wie ist der Ablauf? Was passiert bei einem Termin?

Unser Angebot ist freiwillig, kostenlos, vertraulich und unabhängig von der Jugendhilfe.

Wenn Sie eine Beratung wünschen, nehmen Sie Kontakt per Telefon oder per E-Mail mit uns auf.

Im persönlichen Gespräch ermitteln wir gemeinsam Wege und Lösungen und suchen nach Hilfsangeboten, an die Sie sich wenden können.

Im Einzelfall können wir Sie auch zu diesen Terminen begleiten.

## Ansprechpartnerin

Frau Bianca Henke

Telefon: 0511 8205-9292

E-Mail: [Verfahrenslotse@Laatzen.de](mailto:Verfahrenslotse@Laatzen.de)

Geschäftszimmer:

Telefon: 0511 8205-5000

Besucheradresse:

Stadt Laatzen

Rathaus

Marktplatz 13

30880 Laatzen

